

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Politika integrisanog sistema menadžmenta TCL je temeljni dokument naše poslovne strategije. Rukovodstvo TCL-a ovim putem izražava svoju aktivnu posvećenost i odgovornost za sprovođenje sledećih principa:

### 1. Kvalitet i usmerenost na korisnika

Naš primarni cilj je potpuno zadovoljenje zahteva, potreba i očekivanja komitenata pružanjem brzih, pravovremenih i efikasnih usluga. Kvalitet naših usluga mora biti standard po kojem nas tržište prepoznaje.

### 2. Zaštita životne sredine i održivost

Posvećeni smo očuvanju prirodnih resursa kroz racionalno korišćenje energije i vode, smanjenje otpada i reciklažu. Neprestano radimo na poboljšanju ekoloških učinaka i prevenciji zagađenja.

### 3. Bezbednost i zdravlje na radu (OH&S) i BBS

Stvaramo bezbedno i zdravo radno okruženje sa ciljem nulte stope povreda na radu. Aktivno sprovodimo program Bezbednosti zasnovane na ponašanju (Behaviour Based Safety - BBS). Kroz posmatranje, obuku i povratne informacije, utičemo na ponašanje zaposlenih kako bismo eliminisali rizične postupke i promovisali bezbedne navike.

### 4. Zabrana alkohola i psihoaktivnih supstanci

TCL primenjuje politiku nulte tolerancije prema alkoholu i drogama. Strogo je zabranjena upotreba, posedovanje ili dolazak na rad pod uticajem alkohola ili bilo kojih psihoaktivnih supstanci tokom radnog vremena.

### 5. Bezbednost (Security) i IT sigurnost

Posvećeni smo zaštiti ljudi, imovine i integriteta robe od krađe ili namernog uništenja. Posebnu pažnju posvećujemo bezbednosti digitalnih informacija i zaštiti podataka naših klijenata, osiguravajući poverljivost i integritet IT sistema.

### 6. Društvena odgovornost (CSR) i Poslovna etika

Poslovanje temeljimo na principima društvene odgovornosti, što uključuje:

- Ljudska prava: Poštovanje osnovnih ljudskih prava, radnog vremena i zabranu svakog vida diskriminacije.
- Upravljanje (Governance): Poslovanje u skladu sa najvišim etičkim standardima, borbu protiv korupcije, mita i sukoba interesa.
- Zabrana prinudnog i dečijeg rada: Strogo poštovanje zakona o minimalnoj starosnoj granici za rad.

### 7. Obuka, razvoj i izveštavanje o neusaglašenostima

Kontinuirano ulažemo u edukaciju i motivaciju zaposlenih. Svaki zaposleni je ohrabren i obavezan da vrši izveštavanje o svim neusaglašenostima, incidentima ili "zamalo" situacijama (near-miss), kako bismo preventivno delovali i stalno poboljšavali sistem.

### 8. Zakonodavstvo i stalno poboljšanje

Garantujemo dosledno poštovanje svih važećih zakona, međunarodnih standarda (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) i ugovornih obaveza. Rukovodstvo će redovno preispitivati ovu politiku kako bi osiguralo njenu adekvatnost i efektivnost.

BEOGRAD, Decembar 2025. godine

DIREKTOR  
Dr Mihajlo Vukićević

